

Polityka prywatności

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Daria Adamczyk Wachowiak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Daria Adamczyk Wachowiak gabinet psychologiczny Sententia”, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Norwida 14, 60-867 Poznań, NIP: 9261591476, REGON: 301983691, adres poczty elektronicznej (e-mail): osrodekterapiinorwida@gmail.com, tel. +48 535442487.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem Państwa danych, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: osrodekterapiinorwida@gmail.com.
3. Przetwarzanie danych. Dane osobowe są pozyskiwane:
 - a) w wyniku zapisywania się pacjentów na wizyty, telefonicznie pod numerem telefonu +48 535442487 oraz za pomocą formularza kontaktowego na stronie internetowej www.osrodekterapiinorwida.pl. Dane obejmują imię i nazwisko, nr telefonu oraz adres e-mail.
 - b) z przekazanych nam przez Państwa dokumentów niezbędnych do realizacji usługi.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - a) dane osobowe w zakresie imienia, nazwiska, danych kontaktowych – przetwarzamy w celu realizacji usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przez okres realizacji tych usług;
 - b) dane osobowe w zakresie stanu zdrowia klienta – przetwarzamy w celu realizacji usługi (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – przez okres realizacji tych usług, aż do cofnięcia zgody na przetwarzanie tych danych;
 - c) w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. (art. 6 ust. 1 lit. F RODO), przy czym prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora polegają na przeprowadzeniu diagnozy, konsultacji, poradnictwa i psychoterapii indywidualnej, a także ewentualnego stworzenia opinii psychologicznej i/lub zaświadczenia;
 - d) w celu wykonania usługi lub zawartej umowy. Kontakt telefonicznego lub mailowego w sprawach związanych z realizacją umowy. (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - e) jeśli ma to zastosowanie - prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO);
 - f) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa telekomunikacyjnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

- g) w celach realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na marketingu produktów i usług -jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - h) w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - i) w celach analitycznych i statystycznych, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności strony internetowej i świadczonych usług. W celu korzystania z funkcjonalności strony internetowej, w tym formularzy kontaktowych, itd. Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. Prawnie uzasadniony interes administratora.
5. Dane osobowe przetwarzamy także w związku z realizacją pozostałych uzasadnionych interesów administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO:
- a) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
6. Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeżeli Państwo nie podali nam swoich danych, to ich źródłem jest podmiot, który dysponował wyrażoną przez Państwa zgodą na ich udostępnienie na rzecz Administratora, lub inną ważną podstawą prawną. W tym przypadku, pozyskane dane osobowe obejmują dane niezbędne do prowadzenia danego rodzaju działań marketingowych (typowo, są to imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu i/lub adres korespondencyjny).
7. Państwa dane są przetwarzane w celu kontaktu dotyczącego dat i godzin spotkań, czy w przypadku wprowadzenia ewentualnych zmian w związku z diagnozą, konsultacją, poradnictwem bądź psychoterapią, Dodatkowo dane są przetwarzane w związku z wystawianiem faktury na wniosek klienta.
8. Co do zasady Państwa dane osobowe będą przetwarzane w Polsce. Mając na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców administratora w zakresie realizacji wsparcia usług teleinformatycznych, infrastruktury informatycznej lub narzędzi marketingowych, administrator może zlecić określone czynności lub zadania uznanym podwykonawcom działającym poza Polską i państwami będącymi członkami Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), co może skutkować przekazaniem Twoich danych poza EOG.

Państwa odbiorców spoza EOG, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium Państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Państwa danych osobowych, w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od Administratora, zwracając się pod dane kontaktowe podane powyżej. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Państwa danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO.

Mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

9. Przekazywanie danych. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
 - a) Operatorzy płatności online (PayU);
 - b) System rezerwacji wizyt Bookero;
 - c) Superwizorzy – w przypadku konieczności poddania superwizji procesu psychoterapeutycznego;
 - d) Podmioty przetwarzające, którym Administrator powierzył dane osobowe na mocy umowy powierzenia danych osobowych będącej nieodłącznym elementem zawartej umowy współpracy na standardach nie niższych niż wynikające z polityki prywatności;
 - e) Inne komunikatory – w przypadku kontaktu pacjentka poprzez te komunikatory;
 - f) Firmy prowadzące działania marketingowe, w przypadku udzielenia zgody na działania marketingowe;
 - g) Firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne;
 - h) Firmy archiwizujące i niszczące dokumenty (w przypadku dokumentów w wersji papierowej, powiązanych z realizacją celów przetwarzania);
 - i) Firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe (w przypadku korespondencji powiązanej z realizacją celów przetwarzania).
10. Okres przechowywania danych. Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze lub do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń, w zależności, który termin jest dłuższy. W przypadku zawarcia z Administratorem umowy, dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu do upływu terminów przedawnienia wynikających z niej roszczeń.
11. Prawa właściciela danych osobowych. Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
12. Państwa dane osobowe są objęte tajemnicą zawodową zgodnie z art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów, z wyjątkiem zwolnienia z obowiązku z zachowania poufności przez prokuratora lub sąd bądź, jeśli życie klienta lub innych osób będzie poważnie zagrożone.

13. Jeśli uznacie Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
14. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak bez ich podania Administrator nie będzie mógł świadczyć na Państwa rzecz usług.
15. Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

Zgody marketingowe + skrócona klauzula informacyjna

Proszę umieścić następującą skróconą klauzulę pod dowolnym formularzem, w którym użytkownik zostawia swoje dane (email) i/lub zapisuje się do newslettera lub innej formy marketingu:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie mojego adresu e-mail w celu wysyłki biuletynu informacyjnego (newsletter).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie mojego numeru telefonu/adresu e-mail w celu otrzymywania informacji o ofercie